

Titre Professionnel **Réceptionniste en Hôtellerie**

DUREE

1000 heures dont 140
heures de stage en
entreprise

PUBLIC

Demandeur d'emploi, personne en
reconversion professionnelle,
bénéficiaire du RSA,

PRÉREQUIS

Niveau classe de terminale ou
équivalent. Ou diplôme de niveau
3 avec une expérience significative
en qualité d'agent/e ou
d'hôte/esse d'accueil.

MODALITÉ ET DÉLAI D'ACCES

Bénéficiaire d'une prescription de Pôle
Emploi, Mission locale, Ecole de la
2ème chance...

Entretien, test de positionnement

Candidature validée par la CTG

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite
Nous contacter pour tous autres types de handicap

Objectifs

Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Accueillir et conseiller le client au service de la réception.
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières.
- Procéder aux opérations d'arrivée et de départ.

Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

- Clôturer l'activité journalière et mensuelle.
- Contribuer à la gestion de la distribution en ligne.
- Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier.

Contact

Cayenne: Annette AUGUSTE
0594 282235

St Laurent: Marie-Line DOMELIER
0594 279302

Financement / Coût

Cette action de formation est co financée par
l'Union Européenne (fonds social européen) et
la Collectivité Territoriale de Guyane

contactcayenne@equinoxe-guyane.com

METHODES PEDAGOGIQUES

Méthodologie active et participative
Alternance entre exposés théoriques, exercices, travaux dirigés études de cas s'appuyant sur des exemples concrets
Suivi stagiaire
Méthodologie de conception du dossier professionnel et préparation de la mise en situation professionnelle
Groupe de 12 stagiaires

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation tout au long de la formation en centre
Evaluation en entreprise sur les acquis professionnels
Réalisation d'un dossier professionnel montrant les applications concrètes effectuées pendant la période en entreprise
Mise en situation face à un jury de professionnels

VALIDATION

Certification obtenue par la validation des blocs de compétences en fin de parcours,
Titre professionnel « Réceptionniste en Hôtellerie" de niveau 4 enregistré au RNCP 34157